

# Délais relatifs au service à la clientèle et à la livraison de pièces causés par la covid-19

Icon du Canada inc. expérimente présentement un volume très élevé d'appels et de courriels par rapports aux équipements d'exercice.

Une communication avec le service à la clientèle nous a indiqué que ceux-ci travaillaient sur des plages horaires étendues afin de répondre à la demande colossale.

Nous vous remercions pour votre patience, que ce soit pour un appel ou pour un courriel.

Nous expérimentons aussi un délai hors de notre contrôle au niveau de la livraison des pièces et de l'approvisionnement auprès de nos fournisseurs. Les appels de service fait aux techniciens sont aussi retardés en raison de la pandémie mondiale et des restrictions en vigueur dans les différentes provinces à travers le Canada.

Nous accordons une grande importance à la santé et à la sécurité de nos employés et de nos techniciens. Notre équipe d'agents au service à la clientèle est en télétravail afin de vous servir.

Nous travaillons très fort afin de régler la situation. Par contre, certains délais ne peuvent pas être évités.

Nous sommes désolés des incon vénients causés.

Nous tenons à remercier notre précieuse clientèle pour leur achat d'équipements et leur support d'Icon du Canada durant cette période difficile. Nous l'apprécions grandement.

~ La direction  
Icon du Canada inc.